



Parlamentul României

Senat

*Comisia Juridică, de numiri,
disciplină, imunități și validări*

Nr XIX/27/2009

RAPORT

*la Proiectul de lege pentru aprobarea Ordonanței de urgență a
Guvernului nr.174/2008 pentru modificarea unor acte normative
privind protecția consumatorului*

Comisia juridică, de numiri, disciplină, imunități și validări, prin adresa nr.L694 din 22 decembrie 2008 a fost sesizată, în vederea întocmirii raportului, cu *Proiectul de lege pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr.174/2008 pentru modificarea unor acte normative privind protecția consumatorului.*

În ședința din 4 februarie 2009, Comisia juridică a analizat acest proiect de lege și a hotărât, în unanimitate, să adopte **raport de admitere, cu amendamentele** cuprinse în anexa nr.1 la raport.

Prezentul act normativ are ca obiect de reglementare modificarea și completarea unui număr de cinci acte normative din domeniul protecției consumatorilor, prin transpunerea corectă și completă a prevederilor Directivei 1997/7/CE a Parlamentului European și Consiliului Uniunii Europene din 20 mai 1997 privind protecția consumatorilor cu privire la contractele de la distanță, precum și a prevederilor Directivei 1999/44/CE Parlamentului European și Consiliului Uniunii Europene din 25 mai 1999 privitor

la anumite aspecte ale vânzării de bunuri de consum și garanțiile conexe.

Schimbările preconizate vizează:

- Legea nr.449/2003, republicată, prin introducerea unui termen de 20 zile pentru reparare sau înlocuire a produselor, acestea făcându-se până acum în cadrul unei perioade rezonabile de timp, stabilită de comun acord, în scris, între vânzător și consumator. Pe baza sesizărilor și reclamațiilor înregistrate la Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, s-a constatat că această perioadă rezonabilă de timp nu este bine înțeleasă nici de către operatorul economic, nici de către consumator.

- abrogarea unor prevederi din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare, prevederi ce se regăsesc în Legea nr.449/2003, republicată. De asemenea preluarea unor termeni, ce se regăsesc în Legea nr.363/2007, în Ordonanța de urgență a Guvernului nr.21/1992.

- completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr.21/1992 cu prevederi privind drepturile consumatorilor la încheierea contractelor din domeniul serviciilor financiare și a serviciilor de intermediere imobiliară.

- Legea nr.289/2004 privind regimul juridic al contractelor de credit pentru consum destinate consumatorilor, persoane fizice, republicată, referitor la conținutul anunțului publicitar prin care se oferă un contract de credit destinat consumatorilor, drepturile consumatorilor înainte de încheierea contractelor, informarea corectă, completă în ceea ce privește clauzele contractuale.

- modificarea completarea Legii nr.190/1999 privind creditul ipotecar pentru investiții imobiliare, cu modificările și completările ulterioare, ca urmare a reclamațiilor primite din partea consumatorilor.

- modificarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr.130/2000 privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor de la distanță, republicată.

Pe parcursul dezbaterilor, senatorii au prezentat și au formulat amendamente, care, supuse votului, au fost admise și se

regălesc în anexa nr.1. Anexa nr.2, la raport, cuprinde un amendament respins.

La dezbateri a participat reprezentantul Ministerului Întreprinderilor Mici și Mijlocii, domnul Marin Gheorghe, secretar de stat, și reprezentantul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, doamna Dumitra Groza, director, care au susținut adoptarea proiectului de lege și au fost de acord cu amendamentele adoptate de Comisie.

Comisia pentru drepturile omului, culte și minorități a avizat favorabil proiectul de lege. Comisia economică, industriei și servicii a avizat favorabil proiectul de lege, cu un amendament cuprins în anexa nr.1.

În consecință, supunem spre dezbateri și adoptare plenului Senatului, **raportul de admitere, cu amendamentele admise** cuprinse în anexa nr.1 și anexa nr.2, cu un amendament respins, împreună cu proiectul de lege.

În raport cu obiectul de reglementare, proiectul de lege face parte din categoria legilor ordinare și propunem adoptarea lui potrivit prevederilor art.76 alin.(2) din Constituția României.

Potrivit prevederilor art.75 alin.(1) din Constituție și art.88 alin.(7) pct.1 din Regulamentul Senatului, aprobat prin Hotărârea Senatului nr.28 din 25 octombrie 2005, proiectul de lege urmează a fi adoptat de Senat în calitate de primă Cameră sesizată.

Președinte,

Secretar,

Senator Toni Greblă



Senator Florin Mircea Andrei



Amendamente

la Proiectul de lege pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 174/2008 pentru modificarea și completarea unor acte normative privind protecția consumatorilor, **adoptate de Comisia juridică**

Nr. crt.	Text OUG nr.174/2008	Text adoptat de Comisie	Observații
1.	<p>Art.I.- Legea nr.449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiilor asociate acestora, republicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.347 din 6 mai 2008, se modifică și se completează după cum urmează:</p> <p>10. Articolul 26 se modifică și va avea următorul cuprins: Art.26.- Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor va propune Guvernului spre aprobare, prin hotărâre. Norme metodologice de aplicare a prezentei legi, pe grupe de produse.</p>	<p>Art.I.- Legea nr.449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiilor asociate acestora, republicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.347 din 6 mai 2008, se modifică și se completează după cum urmează:</p> <p>10. Articolul 26 se modifică și va avea următorul cuprins: Art.26.- În termen de 120 de zile de la intrarea în vigoare a prezentei legi, Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor va propune Guvernului spre aprobare, prin hotărâre. Norme metodologice de aplicare a prezentei legi, pe grupe de produse</p>	<p>Amendamentul, propus de Comisia economică, a fost însușit de senatorul Toni Greblă și adoptat de Comisie.</p>
2.	<p>Art.II.- Ordonanța de urgență a Guvernului nr.21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată în Monitorul oficial al României, Partea I, nr.208 din 28 martie 2007, cu modificările și completările ulterioare, se modifică și se completează după cum</p>	<p>Art.II.- Ordonanța de urgență a Guvernului nr.21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată în Monitorul oficial al României, Partea I, nr.208 din 28 martie 2007, cu modificările și completările ulterioare, se modifică și se completează după cum</p>	

Nr. crt.	Text OUG nr.174/2008	Text adoptat de Comisie	Observații
	<p>urmează:</p> <p>9. După articolul 9 se introduc unsprezece noi articole, articolele 9¹-9¹¹, cu următorul cuprins:</p> <p>Art. 9³. - În cadrul contractelor încheiate cu consumatorii, furnizorii de servicii financiare sunt obligați să respecte următoarele reguli:</p> <p>b) dobânzile, precum și toate comisioanele, taxele, tarifele, spezele bancare sau orice alte costuri aferente acordării și derulării contractului, respectiv aferente unor servicii în privința cărora consumatorul nu dispune de libertate de alegere vor fi menționate în contract, fără a se face trimiteri la condiții generale de afaceri ale furnizorului de servicii financiare, lista de tarife și comisioane sau orice alt înscris;</p> <p>i) orice notificare cu privire la modificarea conținutului clauzelor contractuale referitoare la costuri va fi transmisă consumatorilor cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea acesteia în vigoare. Consumatorul are la dispoziție un termen de 15 zile de la primirea notificării pentru a comunica opțiunea sa de acceptare sau de neacceptare a noilor condiții. Neprimirea unui răspuns din partea consumatorului în termenul menționat anterior nu este considerată acceptare tacită;</p>	<p>urmează:</p> <p>9. După articolul 9 se introduc unsprezece noi articole, articolele 9¹-9¹¹, cu următorul cuprins:</p> <p>Art. 9³. - În cadrul contractelor încheiate cu consumatorii, furnizorii de servicii financiare sunt obligați să respecte următoarele reguli:</p> <p>b) dobânzile, precum și toate comisioanele, taxele, tarifele, spezele bancare sau orice alte costuri aferente acordării și derulării contractului, respectiv aferente unor servicii în privința cărora consumatorul nu dispune de libertate de alegere vor fi menționate în contract, fără a se face trimiteri la condiții generale de afaceri ale furnizorului de servicii financiare, lista de tarife și comisioane sau orice alt înscris; eventualele trimiteri la condiții generale de afaceri ale furnizorului de servicii financiare, rămân inaplicabile în cazul în care acestea nu sunt acceptate de consumator la semnarea contractului;</p> <p>- după lit.i) a art.9³ se introduce o nouă literă, i¹, cu următorul cuprins:</p> <p>i¹) imposibilitatea consumatorului de acceptare a condițiilor referitoare la modificarea conținutului clauzelor contractuale referitoare la costuri, nu dă dreptul furnizorului de servicii financiare să denunțe unilateral sau să rezilieze contractul</p>	<p>Amendament propus de senatorul Iulian Urban și adoptat, în unanimitate, de Comisie.</p> <p>În ultima perioadă s-a dat naștere la o serie de abuzuri prin inserarea în contractele existente a unor clauze prin intermediul cărora consumatorul accepta condițiile generale practicate de furnizor, fără analiză prealabilă.</p> <p>Amendament propus de senatorul Iulian Urban și adoptat, în unanimitate, de Comisie.</p> <p>Prin introducerea acestui amendament nu se aduce nicio atingere a drepturilor</p>

Nr. crt.	Text OUG nr.174/2008	Text adoptat de Comisie	Observații
		fără o propunere de reeșalonare a graficului de rambursare sau fără o propunere de refinanțare a creditului raportat la veniturile actuale ale consumatorului;	furnizorului de servicii financiare, dreptul de reziliere nefiind afectat ci doar întârziat de încercarea de adaptare a ofertei pe actuala situație a consumatorului.
3.	Art.9⁸ - Contractul de intermediere imobiliară sau alte eventuale contracte accesorii încheiate între consumator și agenția imobiliară nu pot conține clauze penale, care să oblige consumatorul care nu își îndeplinește angajamentele contractuale la plata unei sume mai mari decât onorariul pe care l-ar fi plătit în cazul încheierii tranzacției.	Art.9⁸ - Contractul de intermediere imobiliară sau alte eventuale contracte accesorii încheiate între consumator și agenția imobiliară nu pot conține clauze penale, care să oblige consumatorul care nu își îndeplinește angajamentele contractuale la plata unei sume, cu titlu de daune , mai mari decât onorariul pe care l-ar fi plătit în cazul încheierii tranzacției.	Amendament propus de senatorul Florin Mircea Andrei și adoptat, în unanimitate, de Comisie.
4.	Art.9⁹ - Agenția imobiliară nu poate solicita din partea consumatorului plata comisionului în oricare dintre următoarele situații: c) când contractul nu are stipulată clauza de exclusivitate, iar tranzacția s-a realizat fără participarea agenției imobiliare.	Art.9⁹ - Agenția imobiliară nu poate solicita din partea consumatorului plata comisionului în oricare dintre următoarele situații: lit.c) se elimină.	Amendament propus de senatorul Florin Mircea Andrei și adoptat, în unanimitate, de Comisie.
5.	15. Articolul 15 se modifica si va avea următorul cuprins: (4) Persoanele împuternicite conform art. 54 sa constate contravențiile și să aplice sancțiunile prevăzute de prezenta ordonanța vor stabili odată cu sancțiunea și măsuri de remediere sau, dacă acest lucru nu este posibil, înlocuirea ori restituirea contravalorii serviciilor, după caz.	15. Articolul 15 se modifica si va avea următorul cuprins: (4) Persoanele împuternicite conform art. 54 sa constate contravențiile si sa aplice sancțiunile prevăzute de prezenta ordonanța vor stabili odată cu sancțiunea si masuri de remediere sau, daca acest lucru nu este posibil, înlocuirea ori restituirea contravalorii serviciilor, după caz și vor urmări ca aceste masuri să fie respectate de furnizor.	Amendament propus de senatorul Iulian Urban și adoptat, în unanimitate, de Comisie. Prin introducerea acestui amendament s-a avut în vedere amplificarea și accentuarea rolului persoanelor împuternicite conform art. 54, astfel încât să fie evitată pe cât posibil despăgubirea judecătoreasca a consumatorului.

Nr. crt.	Text OUG nr.174/2008	Text adoptat de Comisie	Observații
6.	<p>22. La articolul 50 alineatul (1), după litera d) se introduc doua noi litere, literele e) si f), cu următorul cuprins:</p> <p>"e) încălcarea dispozițiilor art. 9¹, art. 9² si art. 9³, cu amenda contravențională de la 5.000 lei la 50.000 lei; .."</p>	<p>22. La articolul 50 alineatul (1), după litera d) se introduc doua noi litere, literele e) si f), cu următorul cuprins:</p> <p>"e) încălcarea dispozițiilor art. 9¹, art. 9² si art. 9³, cu amenda contravențională de la 10.000 lei la 100.000 lei; ..."</p>	Amendament propus de senatorul Ioan Chelaru și adoptat, în unanimitate, de Comisie.
7.	<p>24. La articolul 51, după alineatul (5) se introduc doua noi alineate, alineatele (6) si (7), cu următorul cuprins:</p> <p>"(6) Săvârșirea repetată a uneia dintre contravențiile prevăzute la art. 50 se sancționează cu amenda contravențională de la 1.000 lei la 10.000 lei.</p> <p>(7) Neducerea la îndeplinire a măsurilor dispuse în termenele și condițiile prevăzute in procesele-verbale de constatare a contravenției se sancționează cu amenda contravențională de la 2.000 lei la 20.000 lei."</p>	<p>24. La articolul 51, după alineatul (5) se introduc doua noi alineate, alineatele (6) si (7), cu următorul cuprins:</p> <p>"(6) Săvârșirea repetata a uneia dintre contravențiile prevăzute la art. 50 se sancționează cu amenda contravențională de la 2.000 lei la 20.000 lei.</p> <p>(7) Neducerea la îndeplinire a măsurilor dispuse în termenele și condițiile prevăzute in procesele-verbale de constatare a contravenției se sancționează cu amenda contravențională de la 4.000 lei la 40.000 lei."</p>	Amendamente propuse de senatorul Ioan Chelaru și adoptate, în unanimitate, de Comisie.
8.	<p>Art. IV. - Legea nr. 190/1999 privind creditul ipotecar pentru investiții imobiliare, publicata in Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 611 din 14 decembrie 1999, cu modificările si completările ulterioare, se modifica si se completează după cum urmează:</p>	<p>Art. IV. - Legea nr. 190/1999 privind creditul ipotecar pentru investiții imobiliare, publicata in Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 611 din 14 decembrie 1999, cu modificările si completările ulterioare, se modifica si se completează după cum urmează:</p> <p>5. La articolul 14, litera c) se modifică și va avea următorul cuprins:</p>	Amendament propus de senatorul Iulian Urban și adoptat, în unanimitate, de Comisie.

Nr. crt.	Text OUG nr.174/2008	Text adoptat de Comisie	Observații
	5. La articolul 14, litera c) se abroga.	„Orice modificare a ratei dobânzii sau a costurilor creditului va fi efectuată cu respectarea legislației în vigoare”.	A se vedea modificările aduse OG 21/1992 –privind protecția consumatorului – cu referire la furnizorii de servicii financiare.
9.	7. Art. 33 ¹ . - (1) Nerespectarea dispozițiilor art. 8, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 18, 19 și 26 constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 5.000 lei la 50.000 lei.	7. Art. 33 ¹ . - (1) Nerespectarea dispozițiilor art. 8, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 18, 19 și 26 constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 10.000 lei la 100.000 lei.	Amendament propus de senatorul Ioan Chelaru și adoptat, în unanimitate, de Comisie.

Amendament

la Proiectul de lege pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr.174/2008 pentru modificarea și completarea unor acte normative privind protecția consumatorului, **respins de Comisia juridică**

Nr.crt.	Text OUG nr.174/2008	Amendamentul propus	Observații
1.	<p>Art.I.- Legea nr.449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiilor asociate acestora, republicată în Monitorul Oficial al României, partea I, nr.347 din n6 mai 2008, se modifică și se completează după cum urmează:</p> <p>9. După articolul 9 se introduc unsprezece noi articole, articolele 9¹-9¹¹, cu următorul cuprins:</p> <p>Art. 9³. - În cadrul contractelor încheiate cu consumatorii, furnizorii de servicii financiare sunt obligați sa respecte următoarele reguli:</p> <p>a) contractele vor fi redactate in scris, vizibil si ușor de citit, cu o mărime a fontului utilizat de minimum 10, pe hârtie sau alt suport durabil, in cel puțin doua exemplare, fiind remis cate un exemplar original fiecărei părți. Culoarea de font a hârtiei pe care este redactat contractul trebuie să fie în contrast cu cea a fontului utilizat;</p>	<p>Art.I.- Legea nr.449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiilor asociate acestora, republicată în Monitorul Oficial al României, partea I, nr.347 din n6 mai 2008, se modifică și se completează după cum urmează:</p> <p>9. După articolul 9 se introduc unsprezece noi articole, articolele 9¹-9¹¹, cu următorul cuprins:</p> <p>Art. 9³. - În cadrul contractelor încheiate cu consumatorii, furnizorii de servicii financiare sunt obligați să respecte următoarele reguli:</p> <p>a) contractele vor fi redactate in scris, vizibil si ușor de citit, cu o mărime a fontului utilizat de minimum 10, pe hârtie sau alt suport durabil, în cel puțin doua exemplare, fiind remis cate un exemplar original fiecărei părți. Culoarea de font a hârtiei pe care este redactat contractul trebuie să fie în contrast cu cea a fontului utilizat; Proiectul contractului va fi avizat în prealabil de ANPC, cu privire la formularea clauzelor contractuale;</p>	<p>Amendament propus de senatorul Iulian Urban și respins de Comisie cu majoritate de voturi (2 voturi „pentru”, 3 voturi „împotrivă” 2 „abțineri).</p>